

Happy Home Bergamo



Reglas de la casa – Español

Via Pietro Ronzoni, 10 – 24128 – Bergamo – BG – Italia

Host: +39 375 603 9997 (Backup: +39 347 273 8291 / +39 347 988 8698)

www.happyhomebergamo.it – info@happyhomebergamo.it



¡El apartamento "Happy Home Bergamo", una espaciosa casa de vacaciones recién inaugurada en abril de 2023 en la categoría Superior con todas las comodidades, con terraza y garaje en el centro de la ciudad de Bérgamo, le da la bienvenida!

Nuestros huéspedes deben aceptar y respetar estas reglas:

El registrante, cabeza de grupo o cabeza de familia es responsable por las acciones de sus invitados y menores, y por cualquier problema, daño, rotura, falta o robo de cualquier objeto. Cualquier daño debe ser reembolsado inmediatamente.

Por ley italiana, todos los huéspedes deben registrar sus datos y enviar fotos de sus documentos antes del Check-In: Documento de Identidad para UE (Unión Europea) o Pasaporte para fuera de la UE.

El permiso de conducir no se considera un documento válido para el registro.

Los huéspedes recibirán por correo electrónico (de nuestro servicio automático **Vikey**) un formulario de registro para completar fácilmente en línea; en caso de dificultad póngase en contacto con Host que le ayudará con el registro. De acuerdo con la ley italiana, sin registrarse, los clientes no podrán ingresar a la casa.

Está permitido recibir visitas breves de amigos, pero solo las personas registradas pueden pernoctar.

Es obligatorio cuidar al máximo la casa y su contenido, y mantenerla limpia.

Para estancias de varios días podrás solicitar al Anfitrión la limpieza de la casa (10 Euros/h) y el cambio de ropa de cama (10 Euros/cama), mientras que el cambio de toallas es gratuito (cada 4 días).

Es obligatorio por ley separar la recolección de residuos en el apartamento y luego eliminarlos en la planta baja según las instrucciones proporcionadas.

El apartamento dispone de calefacción independiente para el periodo invernal, con termostato de fácil regulación en el salón. **Temperatura a guardar por ley cuando hay huéspedes en la casa: entre 19° y un máximo de 21° Centígrados.**

Cuando los huéspedes no estén en la casa, la calefacción, los ventiladores, el aire acondicionado y todas las luces deben apagarse.

En el período de invierno, el Municipio de Bérgamo puede indicar límites en las fechas de encendido, generalmente desde mediados de octubre hasta mediados de abril.

Tenga en cuenta que por razones técnicas el apartamento no tiene aire acondicionado en toda la casa, normalmente no es necesario, sin embargo, proporcionamos ventiladores de torre en todas las habitaciones.

Solo en la sala de estar encontrará un aire acondicionado portátil, que sin embargo requiere drenaje manual del agua en la terraza cada pocos días, solicita al Anfitrión las instrucciones de uso.

Sin embargo, si crees que el aire acondicionado en toda la casa es imprescindible para ti, elige otro apartamento, seleccionando la opción AIRE ACONDICIONADO en el filtro de búsqueda de Airbnb, aunque su precio probablemente sea mucho más caro que el nuestro.

Si por el contrario eliges nuestro apartamento por todas sus características y críticas positivas que lo describen bien, debes tener en cuenta que el aire acondicionado no está presente en todas las habitaciones, sino sólo en el salón.

Está prohibido traer animales de cualquier tipo a la casa (el Anfitrión y el Coanfitrión son alérgicos).

El fumar normal y electrónico está prohibido en la casa (el Anfitrión y el Coanfitrión son alérgicos).

Se permite fumar al aire libre en la terraza, utilizando el cenicero.

En la terraza se permite utilizar únicamente las sillas de plástico proporcionadas y no las sillas de madera del salón.

Si se utiliza, el toldo de la terraza debe cerrarse después de cada uso.

Está prohibido organizar fiestas o eventos, introducir sustancias ilegales o realizar actividades ilegales en la casa.

Está prohibido encender fuego o velas de cualquier tipo en la casa (excepto gas en la cocina para cocinar los alimentos).

Está prohibido molestar a los demás habitantes del condominio con comportamiento, ruido o volumen demasiado alto de la televisión (especialmente en la noche).

El agua del grifo es potable, pero ofrecemos algunas botellas de agua mineral, café y té de forma gratuita.

Si tiene niños pequeños, previa petición podrá disponer de una cuna (120 x 60 cm, ropa de cama no incluida), una trona (utilizable sólo en la cocina), un cambiador (nido para bebés) y una pequeña bañera de forma gratuita.

Todas las llaves deben devolverse al final de la estancia.

Actualmente no ofrecemos el auto check-in electrónico, sino que preferimos recibir a nuestros huéspedes en persona para mostrarles el apartamento con todo su contenido.

Check-In después de las 15.00 y Check-Out antes de las 11.00, en presencia del Anfitrión, llámelo primero para concertar una cita.

Si es necesario, puede preguntar a Host por diferentes horarios (si es posible), o si necesita un traslado gratuito en automóvil desde el aeropuerto o la estación de tren o autobús en Bérgamo (si es posible).

Para cualquier necesidad, llame al Anfitrión, quien le brindará toda la asistencia posible, incluidos consejos para sus visitas turísticas, si desea alquilar un automóvil, etc.

Los anfitriones no se hacen responsables por eventos externos fuera de su control, y por condiciones climáticas: calor, frío, sol, lluvia, viento, nieve (muy raro), etc.

Estamos a la completa disposición de los huéspedes para cualquier necesidad, y puede contactarnos incluso antes de reservar para cualquier información.

Queremos ofrecerle la mejor estadía de 5 estrellas posible, y haremos todo lo posible para hacerlo.

Gracias de parte de Chiara (Anfitrión) y Guido (esposo Coanfitrión).

Hablamos Italiano, Inglés y Francés (no Español ni Alemán).